

四川华西牙科医疗管理有限公司

CRM 医疗软件系统服务采购项目招标公告

一、项目概况与招标范围

(一) 项目名称

四川华西牙科医疗管理有限公司 CRM 医疗软件系统服务采购项目

(二) 建设目标及招标范围

1. 项目目标：本次建设的 CRM 医疗软件系统，主要以华西牙科客户为核心，协助完成与客户之间在品牌推广、销售产品或提供服务等场景下所产生的各种关系的处理，实现吸引新客户关注、提高老客户留存率并帮助转介绍新用户，最终达到增加华西牙科市场份额及利润，增强华西牙科品牌竞争力的效果。

2. 建设范围：四川口腔医院有限责任公司（四川口院）；成都武侯川华星口腔门诊部有限公司（武侯分院）；成都双流川华欣口腔门诊部有限公司（双流分院）；成都高新川华馨口腔门诊部有限公司（高新分院）；成都经开华西牙科医院有限责任公司（经开分院）。

(三) 工期：项目建设期为合同签订后 30 天内完成系统上线。

二、投标人资格要求

(一)★在中华人民共和国境内有效注册并具有独立法人资格的企业，



具备承担本次项目建设实施能力，须提供营业执照复印件并加盖公章。

(二)★投标人财务状况良好，无亏损或资不抵债等情况，具备保证招标事项在执行期间能够正常提供或履行的财务能力，须提供 2021 至 2023 任意 1 年度财务报表复印件并加盖公章。

(三)★投标人不得存在下列情形之一，提供加盖公章的承诺书：

1.被市场监督管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单。

2.2021 年至今在经营活动中被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单。

(四)★供应商 2021 年至今成功实施过 1 个合同总额超过 100 万元以上（含 100 万元）的集团管控或医疗管理相关系统项目。

备注：集团管控指财务资金、合同管理、合规管理、人力资源、数字档案、协同办公领域信息化管控系统；

医疗管理系统是指：客户关系管理系统(CRM)、医院信息系统(HIS)、电子病历系统 (EMRS)。

(五)★本次招标不接受联合体投标。

三、招标文件的获取

(一)凡有意参加投标者，请于 2024 年 8 月 30 日至 2024 年 9 月 5 日，到成都市青羊区小南街 23 号四川口腔医院大厦 13 楼 A1301 室报名提交资料并领取招标文件。(法定公休日、法定节假日除外，每日上午 9:00

时至 12:00 时，下午 14:00 时至 17:00 时)。

报名提交下列纸质资料：

- 1.法定代表人授权书（或介绍信）原件，收原件。
- 2.被授权人（或经办人）有效身份证原件及复印件，验原件收复印件。
- 3.企业法人营业执照副本复印件，收复印件。
- 4.除身份证外其他证件复印件均需加盖投标单位章，加盖的投标单位章应是投标人单位法定名称章并应是鲜章，不得使用专用印章（如经济合同章、投标专用章等）或下属单位印章代替，下同。
- 5.投标人所提供的以上资料应在有效期内。

（二）招标人不提供邮购投标文件服务。

四、投标文件的递交

（一）投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）2024 年 9 月 19 日下午 14 时 30 分，开启时间为 2024 年 9 月 19 日下午 14 时 30 分。

（二）投标文件递交及开启地点：成都市青羊区小南街 23 号四川口腔医院大厦 13 楼 A1301 室，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，投标人不予受理。

五、发布公告的媒介

本次招标公告发布在

川投集团主网站（<http://www.invest.com.cn>）；

华西牙科有限责任公司（<http://www.hxdental.cn/>）；

天府阳光采购服务平台 (<https://scig.tfygcfw.com/>)。

六、联系方式

招标人：四川华西牙科医疗管理有限公司

地 址：成都市青羊区小南街 23 号四川口腔医院大厦 13 楼

邮 编：610015

联系人：徐女士

电 话：18084866917

四川华西牙科医疗管理有限公司

二〇二四年八月二十九日

